

# AMALYS *Formations* GUERANDE



**CONTACTEZ NOUS**

02 51 16 22 23

[www.amalysformations.fr](http://www.amalysformations.fr)

6 rue du milan noir - 44350 GUERANDE



# Des objectifs pouvant vous intéresser !

- Renforcer les compétences en **service à la clientèle** pour assurer une expérience client exceptionnelle.
- Améliorer les compétences en **communication interpersonnelle** pour favoriser une communication claire et efficace avec les clients et les collègues.
- Former le personnel à utiliser les **nouvelles technologies hôtelières** pour améliorer les processus opérationnels et la satisfaction des clients.
- Développer des compétences en **gestion du temps** pour assurer une gestion efficace des tâches quotidiennes.
- Renforcer les connaissances en matière de **sécurité et de sûreté** pour prévenir les accidents et les situations dangereuses.
- Améliorer les compétences en **gestion du stress** pour faire face aux situations difficiles et gérer les plaintes des clients de manière professionnelle.
- Former le personnel sur les normes **d'hygiène et de propreté** pour maintenir des standards élevés de propreté dans l'hôtel.
- Développer des compétences en **résolution de problèmes** pour trouver des solutions rapides et efficaces aux défis rencontrés dans le cadre de leurs fonctions.
- Améliorer les compétences en vente pour **stimuler les revenus de l'hôtel** à travers des ventes incitatives et une prestation de service de qualité.
- Former le personnel sur les pratiques durables pour promouvoir le **tourisme responsable** et réduire l'empreinte environnementale de l'hôtel.

Nos formations sont  
sur mesure et  
co-construites avec vous.

